

## **Regulamin sklepu**

### **Wstęp**

1. Społeczny Komitet Opieki nad Grobami Poległych Żołnierzy Batalionu „Zośka”, z siedzibą w Warszawie, adres: 00-491 Warszawa, ul. Konopnickiej 6 lok. 131, wpisany do rejestru stowarzyszeń i innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114368 [zwany dalej „Komitetem”], umożliwia kupowanie książek i płyt poprzez sieć elektroniczną (Internet) – pod adresem [www.batalionzoska.pl](http://www.batalionzoska.pl)
2. Administratorem danych osobowych jest Komitet.
3. Regulamin określa zasady kupowania książek i płyt Komitetu w sklepie.

### **Kupowanie**

1. Sklep umożliwia poprzez sieć elektroniczną kupowanie z oferty sklepu towarów.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między korzystającym ze sklepu (Klient) a Komitetem.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi rachunku wraz z dostawą produktów. Do umów zawieranych przy pomocy środków porozumiewania się na odległość stosuje się Ustawę z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Klient wykonuje w sklepie 3 kroki: krok 1 – wybranie produktów, krok 2 – złożenie zamówienia, krok 3 – zapłata za wybrane produkty.
5. Klient może zamówić produkty w ramach sprzedaży na odległość. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail zatytułowany „Komitet - Nowe zamówienie”, będący potwierdzeniem wpłynięcia zamówienia do sklepu, oraz e-mail zatytułowany „Komitet - Potwierdzenie kompletacji zamówienia”, zawierający ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia w ramach sprzedaży na odległość, „Komitet - Potwierdzenie wysyłki”, mail informujący o wysłaniu zamówienia
6. Informacja o cenie w sklepie podawana na stronie <http://www.batalionzoska.pl> ma charakter wiążący – w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – od momentu otrzymania przez klienta e-maila zatytułowanego „Komitet - Potwierdzenie kompletacji zamówienia” w toku przyjmowania zamówienia zawierającego ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia dla ilości podanych w zamówieniu, aż do końca realizacji zamówienia. Wyżej wymieniona cena nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w sklepie, które mogą się pojawić po potwierdzeniu zamówienia w drugim e-mailu.
7. Informacje o produktach w sklepie, m.in. opisy, parametry techniczne i

- użytkowe czy ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami regulaminu.
8. Ceny produktów w sklepie podawane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki, w tym podatki.
  9. Komitet zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży, zmiany takie nie mają wpływu na zamówienie złożone przed datą wejścia ich w życie.
  10. Promocje w sklepie internetowym nie podlegają łączeniu.
  11. Zamówienie jest realizowane, o ile w fazie składania zamówienia (krok 2) zamawiane towary są dostępne w magazynach Komitetu lub jego dostawców.
  12. Klient płaci za zamówione produkty przy sprzedaży na odległość: przelewem bankowym przed dostawą, kurierowi przy odbiorze przesyłki.

### **Dostawa/Odbiór**

1. Termin realizacji zamówienia oznacza czas przygotowania towaru do wysyłki oraz czas jej dostawy do zamawiającego.
2. Termin realizacji zamówienia wynosi do 14 dni roboczych w niektórych przypadkach może zostać wydłużony do 21 dni roboczych.
3. Termin realizacji zamówienia w sklepie, umieszczony na podsumowaniu zamówienia, jest najbardziej prawdopodobnym czasem przygotowania produktów do wysyłania Klientowi. Ostateczny (wiązący) czas odbioru jest potwierdzany podczas kontaktu sklepu z Klientem (krok 2).
4. Jeżeli Komitet nie może zrealizować zamówienia z powodu niedostępności zamówionego towaru, zawiadomi o tym klienta niezwłocznie najpóźniej jednak w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez klienta, a jeżeli otrzymał zapłatę zwróci całą otrzymaną sumę.
5. Towary mogą zostać dostarczone pod wskazany adres wyłącznie na terenie Polski transportem własnym – Komitetu lub pocztą kurierską. Koszt opłaty za dostawę produktów ponosi kupujący i są one podawane w procesie zamawiania, wysyłki są realizowane wyłącznie w dni robocze. Wysyłki poza terytorium Polski, w ramach Unii Europejskiej realizowane są pocztą kurierską lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, koszt opłaty za dostawę ponosi Kupujący i są one podawane w procesie zamawiania. Wysyłki zarówno krajowe jak i zagraniczne realizowane są na koszt Kupującego.
6. Do każdego towaru dołączany jest rachunek, która stanowi jednocześnie dowód zakupu. Jest to dokument niezbędny w przypadku ewentualnej reklamacji.

### **Gwarancje, reklamacje i zwroty**

1. Towary oferowane w sklepie są fabrycznie nowe.
2. Klient przy dostawie towarów zobowiązany jest sprawdzić ich stan, a

- ewentualne uszkodzenia mechaniczne towarów i/lub przesyłki powstałe podczas transportu, powinny być zgłoszone pisemnie w obecności osoby dostarczającej produkt.
3. W przypadku posiadania przez towary wad, w szczególności o charakterze niezgodności towaru z umową, reklamacje, zgodnie z obowiązującymi przepisami, można składać przesyłając reklamowany produkt, wraz z dowodem zakupu i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym na adres Komitetu. Koszty odesłania towaru nie podlegają zwrotowi.
  4. Komitet rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej wpłynięcia.
  5. Klient, zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty wydania produktu. Towar musi być zwrócony w niezmiennym stanie, bez śladów użytkowania oraz musi mieć stosowne oświadczenie i dokumenty sprzedaży towaru (dokument zwrotu) Pieniądze będą zwrócone przelewem na rachunek bankowy klienta, który powinien być wskazany w oświadczeniu (o ile klient nabywał towar za pobraniem).
  6. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.

## **Pozostałe**

1. Zdjęcia towarów umieszczane w sklepie są przykładowe i służą prezentacji wydawnictw Komitetu.
2. Dane osobowe Klientów podawane podczas rejestracji w sklepie są przetwarzane przez Komitet wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz, w zależności do decyzji Klienta wyrażonej w zamówieniu, mogą być przetwarzane w celach marketingowych (przetwarzanie danych będzie obejmowało przesyłanie informacji drogą mailową, pocztową lub za pośrednictwem sms). Klientowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania czy ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, oraz prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych.
3. Klient składając zamówienie, zgadza się na korzystanie ze sklepu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu – w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia, oraz zgadza się na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zgodnie z niniejszym regulaminem.
4. Do umowy sprzedaży towarów w sklepie stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowaniu sklepu.